

ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI

ȘCOALA DOCTORALĂ MANAGEMENT

DOMENIUL MANAGEMENT

TEZĂ DE ABILITARE

**O perspectivă multidisciplinară asupra
științei și practicii managementului**

REZUMAT

Prof.univ.dr. Norina POPOVICI

**Universitatea Ovidius din
Constanța**

O perspectivă multidiscplinară asupra științei și practicii managementului

REZUMAT

Prezenta teză de abilitare intitulată **O perspectivă multidiscplinară asupra științei si practicii managementului**, este formată din mai multe capitole, după cum urmează: *Cuvânt înainte, Realizări științifice, profesionale și academice, Planuri de dezvoltare a carierei de cercetare, academice și profesionale și Bibliografia*. În continuare voi puncta pe scurt câteva elemente esențiale din conținutul prezentului material, ca o sinteza a principalelor ancorce ce mi-au definit cariera de peste 25 ani în învățământul superior.

Capitolul *Realizări științifice, profesionale și academice* debutează cu expunerea principalelor direcții de cercetare care au făcut subiectul publicațiilor mele de-a lungul timpului. La nivel de firmă, talentul și pricerea managerilor de a organiza și conduce activitățile și oamenii trec întotdeauna prin filtrul motivației, comportamentului, așteptărilor fiecaruia dintre noi. Drept urmare, am acordat o mare atenție comportamentului individual și de grup, motivării resursei umane, comunicării interpersonale și organizaționale. Valorificarea competențelor și talentelor individuale ale indivizilor la locul de muncă, crearea unei culturi organizaționale propice dezvoltării unei organizații, realizarea unui model de management funcțional, valorificarea outsourcing-ului și crowdsourcing-ului - efecte ale globalizării - în spiritul eficientizării activităților, identificarea unor tipare de comportament de leadership care să ducă la realizarea obiectivelor într-un anumit context organizațional, sunt teme abordate de-a lungul timpului în articolele și cărțile scrise.

Abordarea sistemică a organizațiilor, impune luarea în considerare în evaluarea rezultatelor acesteia, atât a factorilor intangibili, cât și a factorilor tangibili, cum ar fi rezultatele economico financiare ale organizației. Cercetările mele s-au concentrat și pe abordarea sustenabilității corporative și a credibilității din perspectivă economică. Deasemenea am urmărit să încadrez diverși termeni economici într-un aparat matematic cu scopul de a optimiza diverse relații între indicatori ca o punte între fenomenul empiric și fenomenul științific, în încercarea de a înțelege proprietățile care stau la baza obținerii echilibrului unei economii de schimb.

În calitate de cadru didactic m-am preocupat constant de îmbunătățirea calității actului didactic atât prin prisma informației transmise cât și prin evaluarea continuă a feedback-ului de la student în paralel cu încercarea de a stimula motivația de învățare a acestuia. Responsabilitatea profesorului în simbioza cu conștientizarea studentului, ca factor central al actului educativ-formativ, în coordonatele încrederii reciproce, în mediul unei mentalități noi de comunicare deschisă, pe principiul armonizării palierului educațional, se realizează în condițiile unei ponderări echilibrate, viabile și predictibile ale componentelor educaționale, asigurând stabilitatea, eficiența, calitatea și adaptabilitatea viitorilor absolvenți la practica mediului de afaceri. În acest context, preocupările mele au avut în vedere managementul organizației educaționale.

Ca o continuare firească a cercetărilor din timpul doctoratului, a doua direcție pe care am avut-o în vedere în articolele mele a fost managementul serviciilor turistice. Astfel am analizat impactul turismului asupra dezvoltării unei regiuni, managementul calității serviciilor hoteliere, impactul pandemiei Covid 19 asupra serviciilor turistice.

Deciziile manageriale indiferent de nivelul la care sunt adoptate influențează calitatea vieții indivizilor. Oamenii au un anumit comportament cauzat de satisfacerea unor scopuri, nevoi pe care le au. Managementul calității vieții, întregul proces, format din activități de planificare, coordonare prin care oamenii se adaptează permanent la nevoile evolutive ale ființei umane studiat la nivel individual și comunitar, a fost subiectul celei de a treia direcții de cercetare din prezenta teză de abilitare.

Aceste teme constituie preocupările mele de până acum, cercetări pe care le voi continua cu alți colegi în echipe multidisciplinare, și le vom concretiza în publicarea de articole, participări la conferințe și depunerea de proiecte de cercetare și didactice.

Parcursul meu profesional ca și activitate didactică și de cercetare a început în Universitatea Ovidius din Constanța anul 1995 ca preparator-suplinitor în cadrul Facultății de Matematica și Științe Economice. Am ocupat pe rând următoarele grade didactice: preparator universitar (1996 - 1998), asistent universitar (1998-2002), lector universitar (2002-2008), conferențiar universitar (2008-2015) și din 2015 profesor universitar.

În cei peste 25 ani de când sunt titular al Facultății de Științe Economice am susținut activitate didactică (curs și seminar) la disciplinele: Management, Managementul serviciilor, Management strategic, Managementul organizației, Management antreprenorial Managementul serviciilor publice, Organizația și managementul bazate pe cunoștințe, Managementul resurselor umane, Management intercultural, Managementul cercetării

dezvoltării, discipline predate studenților din Universitatea Ovidius, studii de licență (zi și ID/IFR) și studii masterale.

O parte din temele mele de cercetare au fost incluse în conținutul cursurilor predate și în cărțile pe care le-am scris de-a lungul timpului.

Am participat în cadrul unor proiecte naționale și internaționale, de cercetare și didactice în calitate de membru sau responsabil, cum ar fi:

- Proiect EMULACTION : Mediu multimodal pentru activități colaborative transnaționale de formare -2008-2009; cercetător.
- Proiect -IMAPS : Managementul integrat al riscurilor și mediului în orașele port-INTERREG III C, 2005-2007, cercetător.
- Proiect Planul spațial maritim transfrontalier pentru Marea Neagra-Cross-Border Maritime Spatial plan for the Black Sea -2015-2017, cercetător.
- Proiect Modernizarea și dezvoltare cursurilor profesionale – Parteneriat România-Franța-2012- formator
- Proiect Folosirea realității virtuale pentru reconstrucția unor site-urilor istorice- 2007-2009; cercetător și responsabil cu resursa umană și bugetul proiectului.
- Proiect CNFIS-FDI- 2021-0351- Dezvoltarea activităților antreprenoriale pentru studenții din cadrul universității- expert învățământ. În acest sens am participat la toate activitățile acestui proiect ce s-a derulat din anul 2016 în cadrul universității.
- Excelența academică și valori antreprenoriale - sistem de burse pentru asigurarea oportunităților de formare și dezvoltare a competențelor antreprenoriale ale doctoranzilor și post doctoranzilor – ANTREPRENORDOC, proiect: 36355/23.05.2019 POCU/380/6/13 - Cod SMIS: 123847

În toată activitatea mea didactică și de cercetare de până acum am abordat teme din domeniul managementului dar și teme cu caracter multidisciplinar întrucât orice acțiune îndreptată spre obținerea unui scop presupune planificare, organizare, comunicare, coordonare. Viața profesională constituie o lume în care competențele manageriale constituie o resursa cheie, indiferent de natura și obiectul de activitate al organizațiilor.

În capitolul *Planuri de dezvoltare a carierei de cercetare, academice și profesionale* am prezentat câteva obiective și direcții pentru cele trei paliere abordate.

Voi aprofunda în continuare într-o manieră interdisciplinară temele abordate în cercetările mele de până acum: turismul și valorificarea potențialului turistic al României, practici specifice managementului organizației, management educațional.

Din punct de vedere academic voi scrie în perioada următoare două cărți de specialitate în domeniul management, voi continua să particip la conferințe, cu precădere de nivel internațional, desfășurate atât în țară, cât și în străinătate, voi organiza un seminar științific în cadrul Facultății de Științe Economice, în care, periodic, cadrele didactice să-și împărtășească experiența științifică și didactică dobândită în domeniul economic și să pună bazele unei noi paradigme ale cercetării și învățământului centrat pe student.

Pe plan profesional voi acționa pentru dezvoltarea și perfecționarea competențelor mele didactice prin participarea la stagii în cadrul instituțiilor de învățământ din străinătate, pentru a acumula experiențe și exemple care și-au dovedit utilitatea în demersul didactic, participarea la cursuri de perfecționare în țară și în străinătate, apropierea studenților de mediul de economic prin transformarea actorilor din mediul de afaceri în parteneri activi în activitățile facultății noastre- concursuri, proiecte, practica de specialitate.

Îmi doresc să devin coordonator de doctorat pentru ca experiența mea de până acum să o pun în slujba doctoranzilor și împreună să pătrundem în diversitatea practicilor și teoriilor manageriale punând întrebări, căutând răspunsuri pentru a concepe instrumente și algoritmi pentru înțelegerea mecanismului complicat ce sta la baza funcționării unei organizații, pentru a descoperi cheile care se potrivesc unui sistem educațional performant centrat pe student, unor servicii turistice de calitate ce au la bază un management performant.